

Bulletin d'Information « GROUPE DE TRAVAIL LOCAL QUALITE »

Le 4/07/2016

Bonjour à tous,

Des nouvelles de notre démarche qualité, afin de ne pas perdre le fil conducteur entre nos réunions semestrielles.

Audit Blanc

Après les ateliers de préparation à l'audit des 18 janvier et 15 mars derniers.

Maryse boy (OTF Mpy) et Muriel Baque (ADT09) ont réalisé une journée d'audit blanc le 23 juin.

La synthèse est arrivée, présentant 12 points à améliorer et à mettre en place.

Nous ne nous décourageons pas !

L'audit d'obtention est prévu pour le début de l'automne.

Une bonne nouvelle ! :

Le dossier de classement de l'Office de Tourisme, en catégorie II, a été déposé en préfecture mi-mai. La DDIRECTE a visité l'office de Tourisme le 22 juin. Bilan positif, nous ne devrions pas tarder à obtenir le classement.

Notons les points positifs d'amélioration réalisés :

- L'aire de service des campings cars à nouveau accessible.
- Le nouveau « point toilettes » installé récemment au square Balagué.
- Une nouvelle signalétique en cours de mise en place au Mont Calivert.

Bien cordialement,

Cécile.

Référente Qualité.